

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 20 日

事業所名 アミイ 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				利用数が多い時には個々の保持が出来るように努めています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1		利用数が多い時には安全の為、人員配置を増やしています(通常有資格者十有資格者1名以上)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4				個々の保持が出来るように努めています(段差のある玄関エリアにはスロープを設置している)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					年に2回保護者と面談を実施しています。共通理解の上、支援計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		1		お子様の発達状況に合わせて、その日のコンディションに合わせて考えて行っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	2		新型コロナウイルス感染予防の為、見合わせていますが、感染の状況次第で活動機会を作りたいと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					ご契約時に行っていますが、ご不明点がございました際には、すぐにご連絡お願い致します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					必ず日々の複写式連絡ノート、電話やメール等で都度行っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					日々の複写式連絡ノート、電話、メール、送迎時、面談等で都度行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	4		開所時期と新型コロナウイルス感染が重なり現在も予防の為、見合わせています。感染状況を踏まえ、開催実施できるよう準備を行います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		1	まだそのような事態には至っていません	ご相談いただき、迅速に対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				お子様の発達状況や理解力や特性に応じて意思疎通は工夫しています。保護者には連絡ノート、必要に応じ電話、メール、送迎時等で行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6		4	6		新型コロナウイルス感染予防の為、行事は中止している状況です。行事のある時は1か月前までに配布をし、周知が徹底できるように引き続き行います。またHPを昨年来までに作りためたので、過ごしの発信も行う予定です
14 個人情報に十分注意しているか	14	2				他機関等との連携で使用する場合には説明と同意を得ています。事業所内では鍵付き書庫にて保管をしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	3			相談室でいつでも閲覧できるよう設置しておりますが、新型コロナウイルス感染と開所時期が重なった為、相談室での面談は控えている為、周知が行き届いていない可能性があります。周知が行き届くよう改善に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	2	1	訓練の有無はわかりませんが、必要なことだと思います	今年度は令和2年11月24日に避難訓練を職員で行いましたが新型コロナウイルス感染予防の為、自主訓練の指示を消防署よりいただき実施しました。事業の特性上、ご利用者の参加が難しい状況ではあるが、消防署にも助言いただき改善へと繋げたいと思います
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16					子ども達が、ワクワク楽しみを持って来てもらえる居場所作りに、今後も努めて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1				ご利用に満足いただけるよう、引き続き職員力を合わせ、より良い療育の提供、情報提供、共有を今後も行って参ります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。