

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 アミイ 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1	2		1	新しい場所になってから、見学ができていません。	新型コロナウイルス感染予防の為、面談を電話でもお受けしました。感染状況が落ち着いた際、実際の活動スペースをご覧いただきたく存じます
	2	職員の配置数や専門性は適切である	1	2		1		利用数が多い時には安全の為、人員配置を増やしていません(通常有資格者+有資格者1名以上)
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3			1		利用数が多い時には個々の保持が出来るように努めています(段差のある玄関エリアにはスロープを設置している)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			1		利用数が多い時には個々の保持が出来るように努めています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			1		年に2回面談を実施しています。共通理解の上、支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2			2		ご要望やお子様の発達状況に応じ設定していますが、わかりにくい時にはお問合せ頂きたく存じます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					各曜日で全職員と内容検討や支援についての話をを行い、計画に沿った支援を行っています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	2		1		子どもの発達状況やその日のコンディションに合わせて考え行っています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2		2		新型コロナウイルス感染予防の為、見合わせています。感染の状況次第で活動機会を作りたいと思います
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3			1		ご契約時に行っていますが、随時ご質問はお受けしておりますので、お問合せください
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	2				年に2回は必ず面談を行い、支援計画作成後、同意をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1			3		個別の相談により、ご家庭での支援の助言やツールを作成を行い、ご家庭での支援ツールとしてお使いいただいています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					必ず日々の複写式連絡ノート、必要に応じ連絡ノート、電話やメール等で都度行っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					年に2回は必ず面談を行っています。また随時、連絡ノート、電話、メール等で相談を受けており助言を行い対応しております
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	3		新型コロナウイルス感染予防の為、見合わせています。感染の状況次第で保護者会での交流を作りたいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4					随時、調整を行いご対応をさせていただきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					子どもの発達状況や理解力や特性に応じて意思疎通は工夫しています。保護者の方には連絡ノート、また電話、メール、送迎時等で行っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	1		2		新型コロナウイルス感染予防の為、行事は中止している状況です。行事のある時は1か月前までには配布をし、周知が徹底できるように引き続き行います。またHPを昨年未までに作り直したので、過ごしの発信も行う予定です
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1	3				他機関等との連携で使用する場合には説明と同意を得ています。事業所内では鍵付き書庫にて保管をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				4		相談室でいつでも閲覧できるよう設置しておりますが、新型コロナウイルス感染と開所時期が重なった為、相談室での面談は控えている為、周知が行き届いてない可能性があります。周知が行き届くよう改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				4		今年度は令和2年11月24日に避難訓練を職員で行いましたが新型コロナウイルス感染予防の為、自主訓練の指示を消防署よりいただき実施しました。事業の特性上、ご利用者の参加が難しい状況ではあるが、消防署にも助言いただき改善へと繋げたいと思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3	1				子ども達が、ワクワク楽しみを持って来てもらえる居場所作りに、今後も努めて参ります
	23	事業所の支援に満足している	3	1				ご利用に満足いただけるよう、引き続き職員力を合わせ、より良い療育の提供、情報提供、共有を今後も行って参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。